



Warszawa, 24 marca 2021 r.

**DO KUPOWANIA JEDEN KROK - Jak kupować na Allegro w sposób wygodny i bezpieczny?**

Terminy i tematyka spotkań:

Lekcja 1 – 29.03.2021

**Temat: ZAKUPY PRZEZ INTERNET - JAK ROZPOCZĄĆ KUPOWANIE W SIECI. CZYM JEST ALLEGRO I JAK WYGLĄDA PROCES ZAKUPOWY ? cz.1**

- Krótka Historia firmy, wartości firmy, etyka i działania non-profit
- Słownik pojęć i definicji
- Jak działa Allegro, czym jest idea marketplace'u
- Korzyści związane z korzystaniem z funkcji zakupowych:
  - Szeroki wybór sklepów i produktów w jednym miejscu
  - Porównanie cen
  - Wybór komfortowej metody płatności
  - Wybór komfortowej opcji dostawy
  - Dodatkowe korzyści: Allegro Smart, Smart na start
- Jak wygląda strona Allegro (omówienie komponentów i nawigacji)

Lekcja 2 – 12.04.2021

**Temat: ZAKUPY PRZEZ INTERNET - JAK ROZPOCZĄĆ KUPOWANIE W SIECI. CZYM JEST ALLEGRO I JAK WYGLĄDA PROCES ZAKUPOWY ? cz.2**

Co warto wiedzieć aby rozpocząć kupowanie na Allegro ?

- Kupowanie na Allegro krok po kroku
  - Jak zarejestrować się na Allegro (w tym: logowanie i Moje Allegro)
  - Jak znaleźć coś na Allegro
  - Jak wybrać najlepszą ofertę na Allegro
  - Jak dodać produkt lub kilka produktów do koszyka
  - Jak wybrać metodę dostawy
  - Jak wybrać metodę płatności

- Jak sprawdzić potwierdzenie zakupu
- Jak sprawdzić, kiedy otrzymam przesyłkę
- Jak odebrać przesyłkę (paczkomat, punkt odbioru, kurier)

Lekcja 3 – 19.04.2021

Temat: ZAKUPY PRZEZ INTERNET - JAK ROZPOCZĄĆ KUPOWANIE W SIECI. CZYM JEST ALLEGRO I JAK WYGLĄDA PROCES ZAKUPOWY ? cz.3

- Allegro Smart! (korzyści, cena i jak skorzystać)
- Dostawa i zwrot - Co zrobić gdy chcesz oddać zakupiony produkt
- Jeżeli wolę przymierzyć zakupione rzeczy, to czy mogę to zrobić kupując na Allegro?

Lekcja 4 – 26.04.2021

Temat: SPOSOBY PŁATNOŚCI NA ALLEGRO

- Rodzaje płatności
- Płać jak lubisz - przelew natychmiastowy, płatność przy odbiorze, przelew tradycyjny, BLIK, Karty kredytowe
- Bezpieczeństwo płatności

Lekcja 5 – 10.05.2021

Temat: JAK KONTAKTOWAĆ SIĘ W SYTUACJI GDY POTRZEBUJĘ WSPARCIA?

- Jak korzystać z dostępnych kanałów kontaktu: Mail / chat / Call / whatsApp / Messenger
- Infolinia Senior

Lekcja 6 – 17.05.2021

Temat: JAK BEZPIECZNIE KORZYSTAĆ Z ALLEGRO? Cz. 1

- Jak działa Program Ochrony Kupujących (POK)
- Czym są *Dyskusje* i dlaczego warto z nich skorzystać

- Odstąpienie od umowy i reklamacje
- Allegro Pomoc (do kogo i jak zwrócić się o pomoc)

Lekcja 7 – 24.05.2021

Temat: JAK BEZPIECZNIE KORZYSTAĆ Z ALLEGRO? Cz. 2

- Bezpieczeństwo w sieci (najważniejsze wskazówki)
- Na jakie oferty zwracać uwagę pod kątem bezpieczeństwa
- W jaki sposób zadbać o własne bezpieczeństwo

Lekcja 8 – 31.05.2021

Temat: APLIKACJA ZAKUPOWA ALLEGRO NA SMARTFONY

- Obsługa aplikacji Allegro
  - Korzyści związane z używaniem aplikacji
  - Jak pobrać
  - Jak wyszukiwać produkty
  - Jak płacić
  - Jak wybrać opcję dostawy
  - Jak śledzić przesyłkę